

POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

REV. 2026



DOVE SIAMO

CI IMPEGNIAMO CON DETERMINAZIONE PER LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE, CULTURALE E SOCIALE. LA SCELTA DELLA CERTIFICAZIONE GSTC (GLOBAL SUSTAINABLE TOURISM COUNCIL) NE TESTIMONIA L'IMPORTANZA.

La Città di Pordenone

Pordenone è situata nel nord-est dell'Italia, nella regione Friuli Venezia Giulia.
Il cuore cittadino è caratterizzato da un'architettura medievale, i latini la chiamavano "città dipinta" per via delle facciate affrescate dei palazzi lungo il corso principale.
Pordenone è conosciuta per la sua ricca offerta culturale, in particolare legata al cinema, alla letteratura, al fumetto e alla musica. Una vivace scena artistica si sussegue durante tutto l'anno: festival letterari e cinematografici, mostre, concerti e spettacoli teatrali.
Inoltre nella provincia di Pordenone è radicato un florido tessuto economico, trovano sede molte aziende industriali, di servizi ed agricole conosciute in tutto il mondo.
La nomina di Pordenone a **Capitale Italiana della Cultura 2027** segna un traguardo storico per la città: un riconoscimento che celebra la nostra identità dinamica e trasforma l'intero territorio in un laboratorio aperto di creatività, innovazione e dialogo europeo.

Il *Best Western Plus Park Hotel Pordenone* nel contesto urbano

Un angolo di relax nel cuore di Pordenone: siamo perfetti per chi cerca intimità, spazi raccolti e per chi desidera anche rilassarsi dedicandosi un po' di tempo per scoprire la città... magari un "ombra" al bar con gli amici o un "frico" a cena con il collega!

La nostra storia

L'hotel è stato edificato nel 1967 su progetto di A. Furlan, importante architetto di Pordenone.
La nostra famiglia ha incominciato a gestire l'hotel nel 1996, subito dopo l'affiliazione alla cooperativa italiana Best Western che ha traghettato l'albergo verso i mercati internazionali.
Nel 2006 il primo importante intervento di ristrutturazione e da quel momento non ci siamo mai fermati continuando un processo di miglioramento costante, sia strutturale sia organizzativo.
Nelle diverse attività di restyling abbiamo posto attenzione all'utilizzo dei materiali privilegiando quelli naturali come il ferro ed il legno, abbiamo dato priorità all'acquisto di arredi riciclabili, abbiamo scelto consulenti, aziende ed artigiani del territorio.



L'hotel oggi

Alla guida dell'azienda siamo noi, Francesco e Lucia, e insieme a noi collaborano una trentina di persone.
Siamo ancora affiliati a Best Western con il marchio Best Western Plus che si colloca nella fascia medio alta del gruppo, abbiamo 4 stelle, 67 camere, 100 posti letto, una sala meeting, due dehors esterni ed un'area di parcheggio.
I principali servizi sono: pernottamento, prima colazione, parcheggio, meeting, coworking, wi-fi, noleggio di biciclette ed e-bikes.
Offriamo dei servizi dedicati all'accoglienza: di famiglie con bambini, di persone diversamente abili, di ciclisti, di motociclisti, e di tutti coloro che viaggiano accompagnati da animali domestici.
Inoltre sono disponibili i servizi di: early-breakfast, express check-in, express check-out, deposito bagagli, lavanderia, bar e Sky TV.





CHI SIAMO

Cerchiamo di superare le aspettative offrendo un "assaggio" inaspettato di Pordenone. Nei nostri ambienti trovano spazio progetti, sapori e profumi, e non solo, anche storie, tradizioni e cultura del nostro territorio. Tutti "ingredienti" che formano legami con la nostra terra.

Benessere per il Collaboratore e Formazione

I collaboratori sono la nostra risorsa più preziosa, cerchiamo di fidelizzarli forse più dei nostri clienti, a loro sono dedicate molte attenzioni.
La salute personale, l'ambiente di lavoro sicuro, il rispetto, il coinvolgimento e dialogo continuo su processi e procedure sono i basilari su cui ci impegniamo per aumentare la soddisfazione dei nostri collaboratori ed il successo delle nostre attività.
Altresì ci impegniamo a garantire la formazione continua dei nostri collaboratori per migliorare la loro competenza tecnica-professionale.
Ci appoggiamo principalmente ai servizi offerti dalla nostra cooperativa Best Western che propone un ampio catalogo formativo dedicato ai diversi ambiti lavorativi: manageriale, commerciale, operativo, amministrativo, di front office.
La maggior parte dei corsi sono organizzati in webinar, altri per la loro natura necessitano di essere in presenza.

Welfare aziendale

Al raggiungimento degli obiettivi qualitativi e quantitativi aziendali prefissati i nostri collaboratori maturano un credito welfare che potranno spendere nell'anno successivo in: buoni carburante e/o buoni di acquisto, abbonamenti per il trasporto pubblico, educazione ed istruzione per sé e per i propri familiari, benessere e cura del corpo, ricreazione e previdenza complementare.
Per il 2026, il premio destinato ai lavoratori con inquadramento dal 2° al 3° è stato incrementato del 50%, mentre ai lavoratori con inquadramento dal 4° al 6° è stato incrementato del 25%.

Dati sui collaboratori	2024	2025	2026
Anzianità di lavoro	media 8,1 anni massima 27,8 anni	media 9,2 anni massima 28,8 anni	media 10,2 anni massima 29 anni
Proporzione di genere	80% donne 20% uomini	81% donne 19% uomini	83% donne 17% uomini
Collaboratori locali*	91% provincia PN, di cui il 47% comune di Pordenone	100%	100%

*dal 2025 abbiamo adottato un criterio più oggettivo per definire il *collaboratore locale*: si intendono coloro che risiedono o hanno domicilio a meno di 30 km dal luogo di lavoro (tale distanza è percorribile con un tempo medio di circa 30 minuti).



I NOSTRI COLLABORATORI

Condanniamo ogni forma di sfruttamento, molestie e discriminazione di genere, etnia, religione o disabilità. I nostri valori sono raccolti nel codice etico aziendale visibile sul nostro sito web.

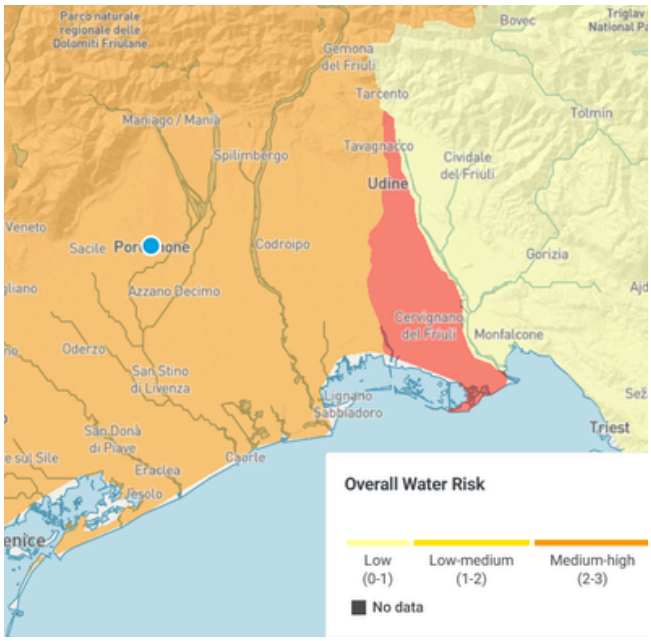
Raccolta Differenziata e Monitoraggi

Abbiamo un rigoroso sistema di raccolta differenziata e monitoriamo costantemente i consumi di acqua, energia elettrica, gas e le quantità di rifiuti che produciamo. I cestini per la raccolta differenziata sono presenti in tutte le aree comuni, in tutte le camere e nella sala meeting. Inoltre raccogliamo separatamente per poi conferire all'ecocentro comunale tanti altri rifiuti come: batterie esauste, toner, metalli, legno, raee, vetro, inerti, pitture ed elettrodomestici.

Riduzione dei consumi

L'energia elettrica che consumiamo ha origine da fonti rinnovabili: circa l'11,84% del nostro fabbisogno viene prodotto da un impianto fotovoltaico, il resto lo acquistiamo con certificati RECS.
Controlliamo annualmente la CO2 emessa per capire il livello del nostro impatto e come possiamo migliorare.
In hotel abbiamo un software di building automation che permette di gestire la temperatura ambiente e l'elettrificazione di ogni singola camera in base alla presenza dei clienti o all'apertura della finestra. Anche in tutte le aree comuni e i locali tecnici è possibile controllare e modulare le relative temperature ambiente, mentre quasi la totalità delle luci sono controllate da rilevatori di presenza o temporizzate.
Tutti gli elettrodomestici utilizzati nelle camere (frigobar, asciugacapelli, bollitori, ferri da stiro, ecc..) sono a basso consumo energetico.
Anno dopo anno abbiamo investito per rendere la nostra struttura sempre più performante: le facciate ed il tetto sono stati rivestiti con cappotto termico; tutti gli infissi sono ad alto valore termico ed acustico; il 100% delle lampadine è a led; gli elettrodomestici sono a basso consumo.

Forte è anche l'attenzione verso il consumo dell'acqua che viene monitorato costantemente. I nostri rubinetti sono dotati di riduttori di flusso. Abbiamo analizzato il livello di rischio del nostro territorio tramite il sito Aqueduct Water Risk Atlas e abbiamo adottato politiche di conservazione e di sensibilizzazione verso i nostri ospiti.



Fonte: https://aqueduct.wri.org/water-risk-atlas/scope=baseline&indicator=w_awr_def_tot_cat&timeScale=annual&year=baseline&mapMode=analysis&lat=45.78&lng=12.42&zoom=7.89&geoStore=c6108be5494b0ae5aa57b7d0f205a634

Mobilità sostenibile

Incentiviamo l'uso del trasporto pubblico; nell'area di parcheggio sono a disposizione 3 colonnine di ricarica per le proprie auto; in hotel sono a disposizione dei nostri clienti biciclette ed e-bikes... tutto questo per ridurre il più possibile le emissioni di CO2. Contribuiamo alla spesa degli abbonamenti di trasporto pubblico dei nostri collaboratori.



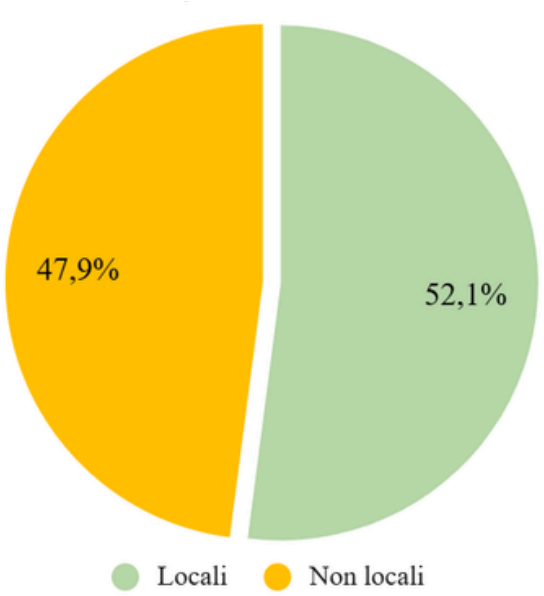
Politiche di Acquisto

Adottiamo politiche di acquisto attente ed accurate privilegiando fornitori e produttori locali, prodotti biologici, prodotti Fairtrade e comunque certificati. Questo approccio riduce l'impatto ambientale dei trasporti e sostiene l'economia locale.

Stiamo lavorando per ridurre il più possibile l'utilizzo dei prodotti monoporzione e cerchiamo costantemente nuove referenze che rispettino maggiormente l'ambiente.

Sensibilizziamo i nostri fornitori per trovare partner commerciali in sintonia con la politica da noi adottata.
Ad esempio, oltre il 95% degli alimenti freschi provengono da distribuzione locale.

Quota del valore degli acquisti



Fornitori locali

Consideriamo fornitore locale un'azienda la cui sede produttiva e operativa si trova a meno di 65 km da Pordenone.
In base a un'analisi degli acquisti effettuata nel periodo ottobre 2025 – settembre 2026, circa il 52% del valore degli acquisti è stato effettuato presso fornitori locali, che rappresentano circa il 60% del totale dei nostri fornitori.

Valutazione dei fornitori

A partire dal 2025, abbiamo introdotto un processo di valutazione dei fornitori che include un sistema di rating basato anche sulle azioni di sostenibilità intraprese da ciascuno di essi.
Nel corso del 2027 valuteremo la sostituzione dei fornitori con un rating non conforme o appena rientrante nella fascia base.





Supporto alla Comunità e alla Cultura Locale

Siamo convinti che "la cultura è linfa del turismo" e pertanto diamo supporto alle organizzazioni locali che creano e diffondono cultura.

Ospitiamo mostre esclusive e all'interno delle camere si vive l'arte e la cultura pordenonese grazie ai progetti dedicati al cinema e alla poesia.

In sala colazioni c'è una libreria, un progetto di book-crossing, che permette ai nostri ospiti di rilassarsi scegliendo una buona lettura.

In sala meeting è allestita una permanente di *Guest*, una carrellata di ritratti realizzata dalla fotografa Valentina Iaccarino.

Il terzo piano è dedicato alla letteratura: ogni camera ospita una poesia ed il nostro architetto Pietro Leonardi ne ha caratterizzato l'ambiente interpretandone l'essenza.

Al quarto piano un viaggio nel cinema degli albori, trovano spazio le locandine di ogni edizione del festival internazionale *Le Giornate del Cinema Muto*.

Inoltre collaboriamo con associazioni, aziende ed enti locali per sostenere le loro attività in campo sociale, sanitario, comunitario e sportivo.

LA COMUNITA' E LA CULTURA DEL NOSTRO TERRITORIO

La tutela della biodiversità e delle api

Siamo un angolo di verde in pieno centro e con le nostre azioni quotidiane e i nostri progetti ambientali rendiamo il soggiorno dei nostri ospiti più sostenibile ed il nostro Pianeta meno inquinato.
Sosteniamo attivamente iniziative volte alla tutela della biodiversità e alla protezione delle api.
Consapevoli del ruolo fondamentale che questi piccoli impollinatori giocano nel mantenimento degli ecosistemi e nella produzione alimentare, le abbiamo adottate e le abbiamo affidate all'azienda **CanaisBio Fattoria Rurale**, negli apiari di Caporiacco e di Moruzzo, in provincia di Udine.



LA TUTELA DELLA BIODIVERSITA'



GUARDIAMO AL FUTURO

LA NOSTRA POLITICA DI SOSTENIBILITÀ RAPPRESENTA IL NOSTRO IMPEGNO CONCRETO VERSO UN FUTURO PIÙ RESPONSABILE E RISPETTOSO DELL'AMBIENTE.

ATTRAVERSO L'ADOZIONE DI PRATICHE ECO-COMPATIBILI, L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE E LA PROMOZIONE DI UN'ECONOMIA CIRCOLARE, RIDURREMO L'IMPATTO AMBIENTALE DELLE NOSTRE ATTIVITÀ.

MONITOREREMO COSTANTEMENTE I NOSTRI PROGRESSI, ADATTEREMO LE NOSTRE STRATEGIE ALLE NUOVE SFIDE E COLLABOREREMO CON TUTTI GLI STAKEHOLDERS PER CREARE UN VALORE CONDIVISO.

LA NOSTRA DEDIZIONE VERSO UN FUTURO SOSTENIBILE NON È SOLO UNA SCELTA ETICA, ECONOMICA E SOCIALE, MA È ANCHE GARANZIA PER UN MONDO MIGLIORE PER LE GENERAZIONI FUTURE.

Francesco e Lucia

Pordenone, 20/11/2026

virtou